

Assistant(e) de service social ou Infirmier(e) diplômé(e) d'Etat

Date de création :

Date de modification :

Caractéristiques de l'emploi

Filière professionnelle	Emploi	Temps de travail	Points de responsabilité
ASS ou Infirmier	Assistant(e) de service social ou Infirmier(e) diplômé(e) d'Etat	CDI – Mi-temps 17.5 h / semaine	
Convention collective	Classification	Grille	Diplôme requis
1966			Oui

Conditions de travail

Affectation	Service EROS 15-115, Régulation, Orientation Sociale	CHU François Mitterrand bd de Lattre de Tassigny Dijon, SIAO 115 rue Sadi Carnot, Dijon sur tout le département
Durée hebdomadaire du travail	17.5 h / semaine	
Contraintes horaires	Du lundi au vendredi, selon un emploi du temps prévisionnel trimestriel	
Astreintes	Non	
Spécificités du poste	Poste basé au CHU – en lien avec le 15 et le 115	
Remplacement		
Modalité de congés annuels		

Positionnement du poste

Rattachement hiérarchique	Directrice adjointe et responsable S.I.A.O. Sous la responsabilité de la responsable du S.I.A.O. qui assure les fonctions de : <ul style="list-style-type: none"> • Encadrement de l'équipe • Coordination des acteurs impliqués dans le dispositif • S'assurer du suivi social des orientations • Animation des réunions du Comité de Pilotage
Niveau de responsabilité	
Rattachement fonctionnel	
Encadrement	
Délégation	
Circuit d'information	Qui procure au salarié les informations nécessaires à l'accomplissement de son travail ?
	Réunions auquel participe le salarié :

Contexte

Dans le cadre de la refondation du dispositif d'hébergement et de la mise en place du Service Public de l'Hébergement et du Logement, l'Etat a créé en 2010, le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation.

Il s'agit de favoriser un travail coordonné des acteurs de la veille sociale, de l'hébergement et du logement et de mettre en place un observatoire local de l'hébergement.

Le 115, numéro d'urgence des sans abri, est un acteur clé rattaché au volet d'urgence du S.I.A.O., du fait de ses missions d'écoute et d'information, d'évaluation et d'orientation ainsi que de sa contribution à l'observation sociale locale.

Le 15, numéro d'urgence médicale est régulièrement confronté à des appels de personnes en grande précarité manifestant isolement et problématiques diverses et pour lesquelles un accompagnement est nécessaire afin de remobiliser ou mobiliser des partenaires sociaux.

La création d'un poste d'assistant de service social dédié à l'interface de ces deux numéros permettra coordination des parcours de soins et des parcours hébergement logement.

Ce poste se déploiera sur le CHU François MITERRAND et est sous la responsabilité du SIAO 115 21 porté par l'ADEF0.

Mission globale

- Identification du public concerné
- Evaluation globale de chaque situation identifiée
- Réaliser chaque matin (jours ouvrés) en lien avec les écoutants spécifiques 15, une synthèse des appels à caractère social de la nuit.
- Cibler les situations nécessitant une intervention sociale,
- Se mettre en lien
- Avec les médecins régulateurs et les écoutants spécifiques 15 sur les difficultés rencontrées,
- Avec les partenaires existants ou nécessaires à la prise en charge sociale de la situation
- Participer aux différentes instances de travail partenarial (SIAO, DDETS/expulsions ...) et repérer les situations concernées par une prise en charge hospitalière, sanitaire et sociale. Faciliter l'hospitalisation de celles-ci.
- Faire le lien avec le SIAO lors d'identification d'un public non connu sur le département.
- Assurer une veille juridique et sociale contextuelle
- Rédiger des écrits professionnels

Mission spécifique liée au service

Accompagnement et soutien dans la mise en place d'un plan d'aide

- Se mettre en lien avec chaque personne dont la situation a été identifiée,
- Interpeller les dispositifs, services, interlocuteurs concernés (DAC, CPTS, 115, CCAS, CD, acteurs/ opérateurs de l'hébergement et du logement ...),
- Réaliser des visites à domicile,
- Se coordonner avec les équipes spécifiques, mobiles, maraudes, LHSS ...
- Organiser, planifier, suivre les hospitalisations en lien avec l'ensemble des partenaires sanitaires et sociaux en vue de la mise en place de parcours soin / hébergement logement concerté (élaboration de projets individuels, collectifs...)
- Veiller à la protection des personnes vulnérables et assurer une mission de protection de l'enfance

Implication, collaboration, partenariales (Travail en collaboration avec les partenaires intra et extra hospitaliers)

- Participer au développement du plan de communication des dispositifs existants sur le territoire
- Remobiliser le partenariat sur les situations identifiées ou le créer quand il n'existe pas
- Solliciter la commission des situations complexes ou récurrentes et animation de synthèses,
- Faire le lien avec la plateforme de coordination des parcours
- Sensibiliser les professionnels de tous secteurs via des temps de formation sur les dispositifs de prise en charge ainsi que sur les spécificités de ces prises en charge,
- Avoir un rôle d'interface entre le 15 et le 115,
- Participer aux différentes commissions partenariales sur le département soit de manière ponctuelle soit en tant que membre permanent, animées par le SIAO 115 dont deux spécifiques (veille sociale et anticipation des expulsions). Il s'agit alors de coordonner les actions de chaque intervenant dans une finalité de parcours de soin associée à un parcours d'accès au logement
- Lien spécifique 15 – 115. En effet, ce public tout âge confondu, souffre de problématiques plurielles nécessitant une prise en charge sanitaire. Celle-ci doit être adaptée, structurée et organisée afin qu'elle soit efficiente. L'Assistant de Service Social dédié au CRRA-Centre 15 pré-alerte alors les écoutants 115 sur les situations évoquées pouvant solliciter le 15. La pré-alerte induit un fléchage spécifique facilitant le parcours de soin ainsi que la coordination des professionnels associés.
- Être un interlocuteur privilégié pour les partenaires et les travailleurs sociaux dans le cadre d'une hospitalisation

<p>Compétences</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Évaluer les besoins des personnes suivies, construire un plan d'aide approprié et orienter. • Créer un espace de confiance propice à l'expression des besoins • Conduire un entretien de relation d'aide • Établir un recueil de données et partager les informations nécessaires au projet de vie. • Identifier/analyser des situations d'urgence spécifiques à son domaine de compétences • Mettre en adéquation le besoin de la personne, la réalité institutionnelle, médicale et les contraintes environnementales. • Rédiger et mettre en forme des notes, documents et /ou rapports, relatifs à son domaine de compétence (recueil de données objectives utiles à la réflexion en équipe et à l'intérêt du patient). • Participer au développement du travail en équipe et du réseau professionnel • Rendre compte de son activité professionnelle dans le cadre des bilans d'activité • Maîtriser l'outil informatique • Avoir les connaissances nécessaires pour l'accompagnement des patients accueillis • Connaître les différentes pathologies et les conséquences qui en résultent • Connaître les structures adaptées et les réseaux existants • Connaître les textes juridiques spécifiques
<p>Savoir-faire</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Être à l'écoute et apporter un soutien dans les situations difficiles (familles, équipe...) • Savoir travailler en équipe pluridisciplinaire • Posséder des capacités d'analyse et de synthèse • Savoir gérer son temps et déterminer les priorités • Être méthodique, rigoureux et organisé • Être créatif dans sa pratique
<p>Savoir-être</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Posséder le sens des responsabilités • Faire preuve d'empathie • Faire preuve d'initiatives, d'autonomie en respectant le cadre institutionnel • Être réactif à l'urgence et à la protection du patient et/ou de son entourage • Faire preuve de persévérance face à la maladie psychique chronique • Faire preuve de disponibilité et d'adaptabilité • Posséder le sens de la négociation • S'investir dans le travail partenarial interne et externe • Développer la curiosité intellectuelle

Exposition à des risques particuliers

Risques physiques

Risque d'agressivité ou d'agression physique liée à la gestion de situation difficile/urgente ou lié à la pathologie (hétéro-agressivité).

Contagion liée aux pathologies et/ou virus des patients par la proximité des entretiens (dans les services, au bureau ou visite sur l'extérieur, à domicile)

Autres risques

Charge mentale :

Complexité et nombre des dossiers à traiter, respect des délais,

Exigence émotionnelle liée aux métiers de relations,

Impératif organisationnel lié à la gestion des flux patients,

Risque d'agression verbale liée à la gestion de situation difficile/urgente ou à la pathologie

Interruption de tâches liées aux sollicitations des patients, des familles, des soignants etc.

Adaptation aux évolutions : les descriptifs de cette fiche de poste ne sont ni restrictifs, ni exhaustifs, et peuvent être modifiés à tout moment en fonction des besoins et de l'évolution du service.