



# SIAO / 115



SIAO / 115  
6 rue Sadi Carnot 21000 DIJON  
03 80 60 83 33  
115cotedor@adefo.asso.fr  
siao@adefo.asso.fr



Association gestionnaire : ADEFO



## Public accueilli

- Toutes personnes en rupture de logement ou en voie de l'être sur le département peut appeler le 115, 24h / 24



## Spécificité du dispositif

Le 115 c'est la ligne téléphonique gratuite des sans-abris, à vocation départementale.

Les écoutants du 115 orientent toute personne sur un hébergement une aide alimentaire, vestimentaire et de santé ou dans des démarches administratives.

Ils mettent en lien avec les structures d'hébergement.

Le 115 coordonne, anime et développe le réseau de l'accueil d'urgence.

le 115 s'appuie sur 3 grands principes :

- la continuité de la prise en charge des personnes
- l'égalité face au service rendu pour plus d'équité dans le traitement des demandes et des réponses apportées
- l'adaptabilité des prestations aux besoins des personnes après avoir repéré les besoins

Le SIAO régle les orientations dans le cadre de commissions pluridisciplinaires et territorialisées.

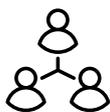
Le travailleur social qui a réalisé l'évaluation y participe, ainsi que la personne concernée, si elle le souhaite.



## Outils d'accompagnement proposés

- Le 115 fonctionne 24h / 24, toute l'année
- Le logiciel SIAO est utilisé et permet de suivre chaque jour les demandes et les réponses effectuées, ainsi que l'occupation des places sur l'ensemble du département.
- Le baromètre 115-Urgence, produit par le SIAO, est un outil important d'information et d'alerte sur la situation de l'urgence en Côte d'Or
- Le SIAO :
  - 6 commissions d'orientation sont organisées : personnes seules, familles et migrants sur l'agglomération dijonnaise, une commission Val de Saône et Tille, une sur la Haute Côte d'Or, une sur l'arrondissement de Beaune.
  - 3 commissions thématiques : veille sociale, jeune 18 à 25 ans, addictions

Elles ont pour objectif d'organiser l'intervention des différents partenaires spécifiques autour de situations complexes.



## Nombre et type de personnel

- 1 directeur adjoint responsable
- 1 chargé de mission
- 1 travailleur social
- 3 écoutants au 115
- 2 postes administratifs



## Territoires d'intervention

- La côte d'Or